

Tarification de baie, housing & transit IP NETCENTER LA CIOTAT



ANNEXE 1
DESCRIPTIONS DES SERVICES

Cette annexe 1 décrit les services de Transit IP pour le client. Le Service Level Agreement (SLA) complète cette annexe 1 et décrit le niveau de services contractuel et valable pour tous les clients de ASPSERVEUR SARL.

Bande Passante

L'interface sur la baie du client sera une interface 100 ou 1000 Mbps livrée sur un port Ethernet. L'interface sera plus ou moins ouverte en fonction de l'engagement de bande passante souscrit par le client.

Adresses IP

ASPSERVEUR SARL alloue et route 32 adresses IP au Client par baie, 16 adresses IP au Client ½ baie et une adresse IP par serveur dans le cadre du Housing. Pour des besoins plus importants, ASPSERVEUR SARL demande au Client de remplir le formulaire à adresser au RIPE. Le CLIENT devra fournir à ASPSERVEUR SARL d'une part la copie de sa demande formulée auprès du RIPE et remplir d'autre part un document de demande de prêt d'adresses à transmettre à ASPSERVEUR SARL. Ces adresses seront déclarées dans le routeur d'ASPSERVEUR SARL. ASPSERVEUR SARL facturera au client des frais de dossier et de maintenance annuels de :

Nombre d'IP classe C	Tarif € HT Annuel
256	500,00
128	250,00
64	125,00
32	62,00
16	31,00

Services

La surveillance des réseaux, et la résolution des défaillances sont inclus 24h/24h sur une base annuelle pour les équipements concernés par le Service de Transit IP ASPSERVEUR SARL. Le niveau de disponibilité de 99.95 % est fixé dans l'Annexe « Service Level Agreement ». Le Client est tenu de s'assurer que le routage et les annonces réseaux soient communiqués au support technique.

Le client peut communiquer tout incident 24/24 par l'ouverture d'un ticket d'incident.

ANNEXE 1
DESCRIPTIONS DES SERVICES

Ticket d'incident

Chaque incident « réseau » est géré par Ticket d'incident à l'adresse suivante :

<http://tickets.aspserveur.com/Main/Default.aspx> . Le Client recevra par email les rapports d'incidents.

Opération

Les Services seront opérationnels après réception par ASPSERVEUR SARL du présent contrat dûment signé, et que les informations ci-après, relative au routage, aient été échangées (cf. Article 2 de l'Annexe 3).

Ressources Humaines

Nous vous proposons un « SUPPORT CLIENT » 24h/24 7j/j avec la mission de détecter et de localiser toute panne qui pourrait survenir sur l'équipement d'ASPSERVEUR. Notre «SUPPORT CLIENT » est opérationnel de jour comme de nuit avec une garantie de temps d'intervention maximale de 4 heures.

Accès au Datacenter

Le Client pourra accéder au Datacenter 24h/24, 365 jours par an dans le cadre de la location d'une baie complète et accompagné d'un technicien d'ASPSERVEUR sur prise de RDV dans les autres cas.

ANNEXE 2
TARIFICATION

Prix et caractéristiques des baies

Baie 42 U avec portes et serrures électromagnétiques

Une baie a les caractéristiques suivantes :

- 42 U, Marque APC SX
- Châssis métallique, dimension 600 x 900, fermé à clé
- 2 bandeaux d'alimentation APC soit 48 connecteurs 220 V
- Livrée avec vis de rackage et connectique RJ45 pour 32 serveurs
- 2 badges d'accès 24H/24 au Netcenter
- Arrivée du transit IP ASPSERVEUR par un cordon RJ 45 ou fibre optique
- Monitoring MRTG sur le transit IP ASPSERVEUR

Pour chaque baie	Prix en € HT
Frais d'installation	1200
Location mensuelle pour 2 KVa	890
Location mensuelle pour 4 KVa	990
Location mensuelle pour 6 KVa	1090
Location mensuelle pour 8 KVa	1190
Location mensuelle pour 10 KVa	1390
Location mensuelle pour 12 KVa	1590
Location mensuelle pour 14 KVa	1790
Location mensuelle pour 16 KVa	1990

Housing (hébergement de serveurs client au format rack et à l'unité)

Nombre d'unités	Prix € HT mensuel
1 U	25
2 U	30
3 U	40
4 U	50
5 U	60
6 U	70

ANNEXE 2
TARIFICATION

Switchs CISCO

Location de Switchs CISCO	Prix €HT mensuel
Switch CISCO 24 ports 10/100 Mbps + 2 Ports Gbits	110
Switch CISCO 48 ports 10/100 Mbps + 2 Ports Gbits	160

Les Switchs CISCO sont livrés montés et configurés, ils sont administrés par un des ingénieurs certifiés CISCO d'ASPSERVEUR.

Firewall CISCO

Le FIREWALL CISCO protège votre réseau et permet de créer des tunnels VPN.

Le FIREWALL sera configuré et administré par notre ingénieur CISCO certifié. Notez qu'ASPSERVEUR SARL est partenaire SMB SELECT CISCO.

Nous vous proposons une location mensuelle de ces Firewalls au prix de :

FIREWALL CISCO	Prix € HT Mensuel
ASA 5505 10 users	50
ASA 5510	216
ASA 5520	390

Les prix fixés ci-dessus sont en Euros et n'incluent pas la TVA (Taxe sur la valeur ajoutée) qui sera donc ajoutée sur la facture au taux en vigueur au jour de la facturation.

Plateaux pour baie

Nous vous proposons de vous fournir des plateaux pour équiper vos baies électroniques dans le cadre d'hébergement de boîtiers non rackables.

Plateau pour baie	Prix € HT
Plateau adapté à vos baies (avec visserie)	120

Les prix fixés ci-dessus sont en Euros et n'incluent pas la TVA (Taxe sur la valeur ajoutée) qui sera donc ajoutée sur la facture au taux en vigueur au jour de la facturation.

ANNEXE 2
TARIFICATION

Connectivité IP

Le service délivré sur réseau BGP4 redondant d'ASPSERVEUR (AS34235) dispose d'un contrat de service et d'une garantie de disponibilité supérieure à 99.95% avec pénalités financières et, est à débit variable (burstable service). Chaque client bénéficie d'un Burst paramétré à 50% de la consommation qu'il a souscrite, de façon à accuser les montées en charge non-prévues.

Le prix de la connectivité IP est fixé de la manière suivante :

Votre engagement en Mbps	Prix par Mbps € HT / mois
Transit IP ASPSERVEUR BGP4 Multihomed, Engagement < 10 Mbps	32,00
Transit IP ASPSERVEUR BGP4 Multihomed, Engagement < 50 Mbps	27,00
Transit IP ASPSERVEUR BGP4 Multihomed, Engagement < 100 Mbps	24,00
Transit IP sortant COGENT Communications BGP4 Datacenter Marseille	7,00
Transit IP sortant COGENT Communications BGP4 Datacenter La Ciotat	14,00
Transit IP sortant SFR BGP4 Datacenter Marseille	20,00
Transit IP sortant SFR BGP4 Datacenter La Ciotat	25,00

Upgrade de niveau de Bande Passante

Le trafic est techniquement illimité.

Vous pouvez passer un engagement supérieur de bande passante sur simple demande manuscrite.

Cet upgrade n'engendrera aucun frais. L'engagement est mensuel.

Paiement Service à débit variable (Burstable service)

Les paiements devront être effectués le mois suivant le mois de consommation, après réception des factures émises par ASPSERVEUR SARL.

Les factures sont payables dans les 15 jours suivant leur date d'émission. Dans le cas où le Client n'aurait pas payé la facture dans les 30 jours suivant sa date d'émission, ASPSERVEUR SARL sera autorisée à suspendre la fourniture des Services, sur simple notification écrite adressée 5 jours à l'avance.

Chaque mois ASPSERVEUR SARL indique la consommation totale effective de connectivité IP effectuée par le Client. Cette consommation totale se fera suivant la règle du 95e percentile.

ANNEXE 2
TARIFICATION

ASPSERVEUR SARL mesure la consommation toutes les minutes, et les mesures recueillies durant le mois sont placées en ordre croissant, et 5% des plus hautes mesures sont supprimées. Le volume global de votre consommation est calculé au niveau de chacun de vos Switchs ou est l'addition de chaque port de Switch.

Tarification de la surconsommation :

Le dépassement d'engagement est facturé en fin de mois, sur la base des monitorings PRTG (calcul aux 95 percentiles).

Le Mbps de dépassement, au-delà de l'engagement ferme du client est facturé sur la base du tableau suivant :

Type de transit	Prix par Mbps € HT / mois
Transit IP ASPSERVEUR BGP4 Multihomed, < 10 Mbps	48,00
Transit IP ASPSERVEUR BGP4 Multihomed, < 50 Mbps	40,00
Transit IP ASPSERVEUR BGP4 Multihomed, < 100 Mbps	36,00
Transit IP sortant COGENT Communications BGP4 Datacenter Marseille	10,00
Transit IP sortant COGENT Communications BGP4 Datacenter La Ciotat	21,00
Transit IP sortant SFR BGP4 Datacenter Marseille	30,00
Transit IP sortant SFR BGP4 Datacenter La Ciotat	37,00

Les prix fixés ci-dessus sont en Euros et n'incluent pas la TVA (Taxe sur la valeur ajoutée) qui sera donc ajoutée sur la facture au taux en vigueur au jour de la facturation.

Intervention client 24h/24, 7 /7

Le service comprend 1 heure d'INTERVENTION CLIENT par baie 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Le coût de l'heure supplémentaire est de 75 Euros HT.

La mission du Support Client dans le cadre des interventions : Prise en compte la demande du client, détecter, localiser toute panne et de résoudre tout problème qui pourrait survenir sur l'équipement loué par ASPSERVEUR. Il n'y a pas de report d'un mois sur l'autre.

ANNEXE 2
TARIFICATION

Le Monitoring de bande passante (PRTG)

Le PRTG permet la visualisation de l'ensemble de votre trafic, le détail du volume et transit par jour, semaine, mois, an, conserve l'historique du trafic des mois passés, la latence du réseau.

Ce service est compris dans l'offre de location de baie équipée qui détaille par ailleurs chaque consommation de port.

Le service de monitoring compris dans l'offre baie non équipée ne comprend que les graphes de consommation globale de Transit IP ASPSERVEUR.